

Smart Working, das Gebot der Stunde

Die Digitalisierung verändert das Leben und Arbeiten der Menschen. Es ist kaum möglich, sich diesem Prozess zu entziehen: alles ist smart, digital und ohne Umwege erreichbar. Die Arbeitswelt muss sich diesem Prozess nicht nur anpassen, es geht um Adaption und Integration, und schließlich um die Verinnerlichung.

Digitalisierung bedeutet nicht einfach, ein paar internetfähige Geräte den Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen und damit die Arbeit zu verrichten, Digitalisierung ist vielmehr: sie erfordert neue Arbeitsmethoden, lässt neue Denkmuster zu, schafft neue Wege und Möglichkeiten der Kommunikation und wird so Teil einer Unternehmenskultur, die prägend ist für Erfolgs- und Wettbewerbschance.

Was genau zeichnet den digitalen Arbeitsplatz aus?

Die Rede ist nicht nur von einem modernen, sondern von einem „digitalen Arbeitsplatz“, den wir als Modern Workplace bezeichnen. Nicht seine Digitalität steht im Vordergrund, sondern, dass er zeitgemäße, moderne Arbeitsweisen und Technologien zusammenbringt, angepasst an die Bedürfnisse der Mitarbeiter.

Wie sieht der Moderne Workplace von heute und morgen aus?

Der Modern Workplace ist Dreh- und Angelpunkt, um Menschen und Organisationen gleichermaßen in die Lage zu versetzen, in einem sich schnell entwickelnden Arbeitsumfeld erfolgreich zu sein. Collaboration-Tools wie Microsoft Teams definieren gerade in Zeiten der Corona Ausnahmesituation die Arbeitsabläufe neu und stärken Engagement und Unternehmenskultur. Teamarbeit und moderne Geräte, Cloud-Services und die Leistungsfähigkeit des Netzwerks tragen dazu bei, dass der Modern Workplace die Brücken zwischen alter und neuer Arbeitswelt, Abteilungen, Hierarchieebenen und Zeitzonen schlägt.

Laut einer Studie des internationalen Analystenhauses Gartner ist digital vernetztes Arbeiten mit Unterstützung von Social-Collaboration-Tools keine Innovation mehr. Ob und wie stark Unternehmen von Smart Working profitieren, hängt nicht nur vom Einsatz der jeweiligen Werkzeuge ab, sondern vor allem auch von Haltung, Einstellung und Kultur.

Die Gestaltung des Smart Working hängt von verschiedenen Fragen ab. Wie ist die IT-Infrastruktur des Unternehmens ausgerichtet? Und wie gut ist die Internetverbindung am Home-Office-Arbeitsplatz? Welche Datenanbindungen stehen zur Verfügung: Ist Glasfaser vorhanden oder nur VDSL oder ADSL, oder auch das nicht? Stabile Bandbreiten und das in beide Richtungen sind ein Garant für effizientes Smart Working. Je schneller die Anbindung ist, desto mehr Tätigkeiten kann der Mitarbeiter von Zuhause abwickeln.

Wie kann der Modern Workplace die persönliche Produktivität unterstützen?

Eine weitere Möglichkeit, den Modern Workplace zu gestalten, ist der Blick auf den Menschen. Genau wie Räume und Technologien ändern sich auch Mitarbeiter, weil sie digital affiner werden oder sich ihre Bedürfnisse an die Arbeit ändern und sie ihren „work-life-flow“ - also einen selbstbestimmten Alltag mit fließenden Übergängen zwischen Arbeit und Privatem - entwickeln möchten. Entscheider müssen die Frage stellen: Wie kann der Faktor Technologie des Modern Workplace den Anforderungen und Arbeitsweisen der Mitarbeiter gerecht werden? Denn persönliche Produktivität bedeutet, dass Technologie uns und unsere Teams befähigt, mehr zu erreichen, und gleichzeitig den individuell notwendigen Freiraum gibt, wann immer wir ihn brauchen. Künstliche Intelligenz wird zum unschlagbaren Teampartner für den Menschen. Denn dort, wo die menschlichen Fähigkeiten an ihre Grenzen stoßen, kommen intelligente Anwendungen ins Spiel, die unser Leben verändern – und es liegt an uns, sie so zu nutzen, dass sie es verbessern.

Smart Working – ist der Modern Workplace etabliert, wird das Arbeiten smart

Zentraler Schlüssel des Modern Workplace ist die Cloud. Dadurch ist Smart Working möglich. Alle Systeme, Prozesse und Anwendungen sind miteinander vernetzt, so wird der digitale Arbeitsplatz jederzeit und überall einsatzbereit und macht die Zusammenarbeit unternehmensübergreifend und über die Grenzen hinaus möglich. Teamarbeit ist das Gebot der Stunde: egal ob für den langfristigen Erfolg oder ein zeitlich begrenztes Projekt, egal ob innerhalb des Unternehmens oder im Zusammenschluss mit Geschäftspartnern, Lieferanten und Kunden.

KONVERTO verbindet Mensch und Technik

Für KONVERTO hat die Datensicherheit, sowie die Sicherheit der Systeme und Anwendungen höchste Priorität: sichere Lösungen, die den bedarfsorientierten Anforderungen in der neuen Arbeitswelt gerecht werden. Unser Ansporn ist es, gesamtheitliche Lösungen zu schaffen, die das Arbeiten erleichtern und verbessern. Mit dem Ziel Mensch und Technik zu verbinden und einen Arbeitsplatz MIT Zukunft zu schaffen.

Smart Working all'ordine del giorno

La digitalizzazione sta cambiando il modo in cui le persone vivono e lavorano. È quasi impossibile sfuggire a questo processo: tutto è intelligente, digitale e accessibile senza problemi. Il mondo del lavoro non deve solo adattarsi a questo processo, ma si tratta di adattamento e integrazione, e infine di interiorizzazione.

Digitalizzare non significa semplicemente mettere a disposizione dei dipendenti alcuni dispositivi compatibili con Internet e utilizzarli per svolgere il loro lavoro, ma piuttosto: richiede nuovi metodi di lavoro, permette nuovi modi di pensare, crea nuovi modi e possibilità di comunicazione e diventa così parte di una cultura aziendale decisiva per il successo e la competitività.

Cosa caratterizza esattamente l'ambiente di lavoro digitale?

Non stiamo parlando solo di un luogo di lavoro moderno, ma di un "ambiente di lavoro digitale", che chiamiamo il Modern Workplace. L'attenzione non è rivolta alla sua natura digitale, ma al fatto che essa riunisce metodi di lavoro e tecnologie moderne e contemporanee, adattate alle esigenze dei dipendenti.

Come è l'ambiente di lavoro moderno di oggi e di domani?

Il Modern Workplace è il punto cruciale per consentire alle persone e alle organizzazioni di avere successo in un ambiente di lavoro in rapida evoluzione. Gli strumenti di collaborazione come Teams di Microsoft ridefiniscono i processi di lavoro, soprattutto in tempi di crisi, e rafforzano l'impegno e la cultura aziendale. Il lavoro di squadra e le moderne attrezzature, i servizi cloud e la potenza della rete contribuiscono a creare ponti tra vecchi e nuovi ambienti di lavoro, reparti, livelli gerarchici e fusi orari.

Secondo uno studio dell'analista internazionale Gartner, il lavoro in rete supportato da strumenti di collaborazione sociale non è più un'innovazione. Se e in che misura le aziende traggono vantaggio dallo Smart Working dipende non solo dall'uso dei rispettivi strumenti, ma soprattutto dall'atteggiamento e dalla cultura.

La progettazione dello Smart Working dipende da varie domande. Come è allineata l'infrastruttura IT dell'azienda? Quanto è buona la connessione a Internet sulla postazione di lavoro dell'ufficio a casa? Quali connessioni dati sono disponibili: C'è la disponibilità di una connessione in fibra ottica o solo VDSL o ADSL, o nemmeno quello? Più veloce è il collegamento, più attività il dipendente può svolgere da casa.

In che modo il luogo di lavoro moderno può sostenere la produttività personale?

Un altro modo per progettare il Modern Workplace è osservare le persone. Proprio come le stanze e le tecnologie, i dipendenti cambiano perché diventano più affini dal punto di vista digitale o le loro esigenze di lavoro cambiano e vogliono sviluppare il loro "work-life-flow" - cioè una vita quotidiana autodeterminata con transizioni fluide tra lavoro e vita privata. I decisori devono porre la domanda: Come può il fattore tecnologico del Modern Workplace soddisfare i requisiti e i metodi di lavoro dei dipendenti? Dopo tutto, la produttività personale significa che la tecnologia consente a noi e ai nostri team di ottenere di più, dandoci allo stesso tempo la libertà individuale di cui abbiamo bisogno ogni volta che ne abbiamo bisogno.

L'intelligenza artificiale diventa un partner di squadra imbattibile per le persone. Perché dove le capacità umane raggiungono i loro limiti, entrano in gioco applicazioni intelligenti che cambiano la nostra vita - e sta a noi usarle per migliorarle.

Smart Working - una volta che il Modern Workplace è pronto, il lavoro diventa smart

La chiave centrale del Modern Workplace è il cloud. Questo rende possibile lo Smart Working. Tutti i sistemi, i processi e le applicazioni sono collegati in rete tra loro, in modo che il posto di lavoro digitale sia pronto per l'uso in qualsiasi momento e ovunque, rendendo possibile la collaborazione tra aziende e oltre confine. Il lavoro di squadra è all'ordine del giorno: sia per il successo a lungo termine che per un progetto temporaneo, sia all'interno dell'azienda che in associazione con partner commerciali, fornitori e clienti.

KONVERTO connette persone e tecnologia

Per KONVERTO la sicurezza dei dati, così come la sicurezza dei sistemi e delle applicazioni, ha la massima priorità: soluzioni sicure che soddisfano le esigenze orientate alla domanda del nuovo mondo del lavoro. Il nostro incentivo è quello di creare soluzioni complete che rendano il lavoro più facile e migliore. Con l'obiettivo di mettere in contatto persone e tecnologia e di creare un luogo di lavoro CON futuro.